

SOFIPEL	POLITIQUES GESTION DES COOKIES	V 1.2	1/6
		26/05/25	

POLITIQUE GESTION DES COOKIES

La présente politique a pour objet de vous permettre de mieux comprendre :

- Comment fonctionnent les **cookies** susceptibles d'être déposés sur votre ordinateur, votre tablette et votre smartphone lors de votre consultation du site, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les Cookies,
- Et comment utiliser les outils actuels afin de paramétrer vos choix.

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application mobile ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet ou l'application mobile que vous utilisez, et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Un cookie a une durée de validité limitée. Son dépôt et son stockage sur votre terminal se font dans le respect de la législation applicable et sous réserve des choix que vous avez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment, dans les conditions précisées à l'article 7 ci-après.

Un cookie ne vous identifie pas personnellement. Il permet à son émetteur de reconnaître votre terminal et de collecter un certain nombre d'informations relatives à la navigation effectuée depuis ce terminal.

Les cookies ont plusieurs fonctions, telles que vous permettre de naviguer efficacement sur un site ou une application mobile, se souvenir de vos choix, des biens et services que vous souhaitez acheter, vous proposer des contenus publicitaires pertinents en fonction de vos centres d'intérêt exprimés lors de votre navigation. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur les sites suivants :

- www.cnil.fr
- www.allaboutcookies.org
- www.aboutcookies.org
- www.youronlinechoices.eu

2. PAR QUI SONT DÉPOSÉS LES COOKIES ?

Les cookies placés sur votre terminal depuis notre site peuvent être déposés par nous ou par des tiers. Les cookies que nous déposons sont principalement liés au fonctionnement du site.

Les autres sont des cookies « tiers » déposés par nos partenaires ou par des régies publicitaires via les connecteurs exploités sur notre site.

Seul l'émetteur d'un cookie a la possibilité de lire les informations qui y sont contenues.

3. POURQUOI NOUS UTILISONS DES COOKIES ?

Lorsque vous vous connectez à l'une des pages de nos sites, ainsi que dans le cadre de l'utilisation des services que nous mettons à la disposition de nos Utilisateurs, nous sommes susceptibles, sous réserve de vos choix, d'être amenés à installer différents cookies dans votre terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

Les cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous qui résultent des paramètres que vous aurez renseignés lors de votre visite et que vous pouvez exprimer et modifier à tout moment dans les conditions rappelées au sein de la présente politique.

Cinq catégories de cookies sont mises en œuvre pour les finalités décrites ci-après. A titre exhaustif, nous vous informons, dans la mesure du possible, de l'objet des cookies tiers dont nous avons connaissance et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies.

4. QUELLES INFORMATIONS SONT COLLECTÉES PAR LES COOKIES

I. Informations techniques

Les cookies que nous déposons, sous réserve de vos choix, nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

- Identifiants de l'équipement que vous utilisez (adresse IP de votre ordinateur, identifiant Android, identifiant Apple, etc.),
- Type de système d'exploitation utilisé par votre terminal (Microsoft Windows, Apple Os, Linux, Unix, BeOS, Android, iOS, etc.),
- Type et version du logiciel de navigation utilisé par votre terminal (Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla

SOFIPEL	POLITIQUES GESTION DES COOKIES	V 1.2	2/6
		26/05/25	

- Firefox, Google Chrome, etc.),
- Dates et heures de connexion à nos services,
- Adresse de la page Internet de provenance (« referrer »),
- Données de navigation sur nos services, contenus visionnés.

II. Recueil du consentement préalable pour les cookies non essentiels

Nous recueillons votre consentement explicite avant de déposer ou lire tout cookie non essentiel au fonctionnement du site. Les cookies essentiels, nécessaires à la navigation et à la sécurité du site, ne nécessitent pas votre consentement préalable.

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau vous informe de l'utilisation de cookies et vous invite à exprimer vos choix. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences via notre outil de gestion des cookies accessible sur notre site.

Nous n'activons les cookies non essentiels qu'après avoir obtenu votre consentement explicite. Votre choix est enregistré pour une durée de 6 mois, après quoi votre consentement vous sera à nouveau demandé.

I. Données recueillies par des technologies standard d'Internet

Nous sommes également susceptibles d'utiliser des technologies standard d'Internet, tels que des scripts, des pixels et des redirections. Les scripts (parfois appelés tags), écrits en langage javascript, sont des programmes qui s'exécutent dans votre navigateur ou votre application mobile et effectuent différentes actions, par exemple envoyer une information à nos serveurs. Les scripts sont également capables de créer des pixels. Les pixels (parfois appelées GIFs transparents, GIFs clairs ou Web-bugs) sont des lignes de code qui permettent d'afficher une image graphique (généralement invisible) sur une page Web ou dans un courriel. Les redirections permettent de rendre une page Web disponible sous plusieurs adresses de page (URL). Lorsqu'un navigateur ouvre une URL de redirection, une page avec une URL différente est ouverte.

Le but de ces technologies est d'améliorer votre expérience sur nos sites et applications, y compris pour vous fournir un contenu personnalisé selon vos centres d'intérêt.

Ces technologies nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

- Informations relatives à votre utilisation de nos sites ;
- Informations relatives à la présence de cookies sur votre terminal, sur l'heure et la date de consultation d'une page, et une description de la page où la balise Web est mise ;
- Informations sur la lecture ou non des courriels que nous vous adressons, sur les clics que vous faites sur les liens contenus dans ces courriels.

Nos sites peuvent également inclure des scripts, des pixels et des redirections de tiers. Ces technologies permettent aux fournisseurs de services tiers de collecter certaines informations telles que votre type de navigateur, et la page Web qui vous a redirigé sur nos sites Internet ou applications mobiles. Ces fournisseurs de services tiers traitent les informations qu'ils collectent dans un but d'audit, de recherche, et pour déclarer l'information sur nos sites et applications et sur les publicités regardées sur ceux-ci. Nous ne partageons pas vos données d'identification avec ces tiers dans le cadre de leur usage de ces technologies.

II. Données fournies par les appareils mobiles

Certains appareils mobiles, en fonction des autorisations que vous avez accordées à l'application mobile et que vous pouvez modifier à tout moment (par exemple : « notification » ou « Géolocalisation »), envoient des informations, notamment : modèle de votre téléphone, version de son système d'exploitation, type de connectivité, nom et version de l'application utilisée.

Ces données, nécessaires au bon fonctionnement des applications mobiles que nous éditons, sont traitées automatiquement par nos serveurs et ceux de certains de nos partenaires (notamment Google Analytics) pour pouvoir vous fournir un service et des publicités adaptés aux caractéristiques techniques de votre appareil et mesurer l'audience de nos applications mobiles.

Par ailleurs, si vous avez accepté cette fonctionnalité, nous sommes en mesure d'identifier l'emplacement physique de votre appareil (géolocalisation), notamment pour vous informer sur des contenus ou des offres que nous pensons en adéquation avec vos attentes ou vos centres d'intérêt ou pour améliorer votre expérience sur nos applications mobiles. Conformément à la loi applicable, les fonctions de géolocalisation peuvent être désactivées à tout moment dans les paramètres système de votre appareil.

SOFIPEL	POLITIQUES GESTION DES COOKIES	V 1.2	3/6
		26/05/25	

5. FINALITÉS ASSOCIÉES AU DÉPÔT DE COOKIES

- *Fonctionnement et optimisation de la navigation sur notre site*

- Adaptation de la présentation de nos sites aux préférences d’affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d’affichage, système d’exploitation, etc.) lors de vos visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- Mémorisation des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site (service souscrit, contenu consulté, achat effectué, etc.) ;
- Connexion automatique aux espaces réservés ou personnels de notre site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez antérieurement confiés ;
- Mise à disposition d’outils de partage sur les réseaux sociaux ;
- Gestion de nos plates-formes et réalisation d’opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, tests, recherches, analyses, études et sondages ;
- Mise en œuvre de mesures de sécurité ;
- Mesures de qualité pour nous assurer que l’affichage de nos contenus est adapté à votre appareil.

III. *Mesure de fréquentation et d’audience*

- Établissement de statistiques et volumes de fréquentation et d’utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours) afin d’améliorer l’intérêt et l’ergonomie de nos services ;
- Comptabilisation du nombre total de publicités affichées par nos soins sur nos espaces publicitaires, classement et statistiques ;
- Analyse des audiences en fonction des résultats des campagnes publicitaires ;
- Détermination de centres d’intérêt et des comportements ;
- Amélioration de la connaissance Utilisateurs/utilisateurs à des fins de personnalisation.

IV. *Personnalisation des publicités présentes sur nos sites et applications*

- Adapter les espaces publicitaires aux préférences d’affichage de votre terminal (identification des publicités, établissement de statistiques et volumes de fréquentation et d’utilisation des divers éléments composant notre site : rubriques et contenus visités, parcours) afin d’améliorer l’intérêt et l’ergonomie de nos services ;
- Adapter les publicités affichées sur votre terminal lors de votre navigation sur nos sites et applications aux caractéristiques techniques de celui-ci (1), à votre navigation sur le web et aux cookies que vous avez antérieurement acceptés (2), à vos centres d’intérêt et usages (3), aux données que vous nous avez antérieurement communiquées (4), le cas échéant, aux données de localisation géographique de votre terminal (5) ;
- Vous reconnaître pour afficher des publicités personnalisées sur les réseaux sociaux ;
- Mesurer l’efficacité de nos campagnes publicitaires et propositions de services.

V. *Personnalisation du parcours*

- Personnaliser une partie des contenus mis en avant pour qu’ils correspondent aux centres d’intérêt supposés du visiteur ;
- Personnaliser les offres de produits et services proposés par notre société ;
- Mesurer l’efficacité de nos services de personnalisation.

6. DESCRIPTION DES COOKIES EXPLOITÉS

III. *Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement*

Il s’agit des cookies indispensables à la navigation sur notre site (comme les identifiants de session) qui vous permettent d’utiliser les principales fonctionnalités du site et de sécuriser votre connexion. Ils vous permettent par exemple d’accéder directement à des espaces qui vous sont réservés et personnels de notre site, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés.

Sans ces cookies vous ne pourrez pas utiliser normalement le site et nous vous déconseillons par conséquent d’empêcher leur utilisation ou de les supprimer.

SOFIPEL	POLITIQUE GESTION DES COOKIES	V 1.2	4/6
		26/05/25	

IV. Les cookies de fonctionnalités

Ces cookies permettent d'optimiser le fonctionnement du site.

Ils vous permettent également d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal lors de vos visites. Ces cookies vous permettent ainsi d'avoir une navigation fluide et sur mesure. Placer des cookies sur votre terminal est le moyen le plus simple et le plus rapide pour personnaliser et améliorer votre expérience utilisateur. Ces cookies sont déposés par nous. Ils ont une durée de vie très courte, pour la majorité, le temps de la session, et au maximum, de TREIZE (13) mois.

Si vous avez refusé la mise en œuvre des cookies, vous ne pourrez pas bénéficier des fonctionnalités correspondantes.

Nom du cookie	Fonction / Finalité	Durée de vie
Customer	Cookies de session ne stockant pas de données personnel	Le temps de la session
Order	Cookies de session ne stockant pas de données personnel	Le temps de la session
Auth	Cookies de session ne stockant pas de données personnel	Le temps de la session
Axeptio all vendors	tous les services tiers gérés par axeptio	1 an si l'utilisateur accepte les cookies
Axeptio authorized vendors / Axeptio cookies	Les cookies des services tiers autorisés	1 an si l'utilisateur accepte les cookies

V. reCAPTCHA

Nous utilisons le service reCAPTCHA de Google Inc. (Google) pour protéger les entrées des formulaires sur votre site (case à cocher "Antispam"). Ce service est utilisé pour différencier les entrées faites par un être humain des abus automatisés. Cela implique l'envoi de l'adresse IP et éventuellement d'autres données requises par Google pour le service reCAPTCHA.

À cette fin, vos données seront communiquées à Google et utilisées par leurs services. Toutefois, votre adresse IP sera préalablement raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne - ou dans d'autres États qui font partie de l'accord sur l'Espace économique européen - et sera ainsi anonyme.

Ce service est fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland (« Google Irlande »). Google Irlande peut transférer les données recueillies par le biais de reCAPTCHA à Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Ainsi, dans certains cas exceptionnels, votre adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie ensuite. Au nom de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation de ce service. L'adresse IP fournie par reCAPTCHA par votre navigateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Cette collection des données est sujette à la Charte de confidentialité de Google.

La base légale de l'utilisation de reCAPTCHA et de l'analyse du comportement de l'utilisateur sur le site Internet est l'art. 6, paragr. 1, al. f du RGPD.

L'intérêt légitime poursuivi par notre société est d'éviter que des programmes automatisés abusent de son site Internet. Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière. Pour exercer ce droit quant à l'utilisation de reCAPTCHA, vous pouvez nous contacter comme prévu à l'article 7 de la Politique de confidentialité.

Pour plus d'informations concernant la politique de confidentialité de Google, rendez-vous sur la page : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

En utilisant le service reCAPTCHA, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google, de la manière et aux fins énoncées ci-dessus.

SOFIPEL	POLITIQUES GESTION DES COOKIES	V 1.2	5/6
		26/05/25	

VI. GOOGLE ANALYTICS

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google LLC. Cependant, à la suite des récentes décisions de la CNIL et d'autres autorités européennes de protection des données, nous avons mis en place les mesures nécessaires pour assurer la conformité de son utilisation.

Google Analytics est un service d'analyse web fourni par Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, É.-U. ; « Google »).

La politique de confidentialité de GOOGLE est disponible à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>

Sur nos sites web, l'anonymisation de l'adresse IP a été activée pour cette fonction. L'adresse IP des utilisateurs de Google en provenance des États membres de l'Union européenne, ou de tout autre pays ayant contracté l'accord sur l'Espace économique européen sera raccourcie.

L'adresse IP complète sera transférée uniquement dans des cas exceptionnels sur un serveur de Google aux États-Unis, et sera raccourcie ensuite sur celui-ci. Google utilisera ces informations pour notre compte dans le but d'évaluer le site web, pour compiler des rapports sur son activité, et pour nous fournir d'autres services relatifs à l'activité du site web et de l'utilisation d'Internet.

Google n'associera pas les adresses IP transférées dans le cadre de Google Analytics avec toute autre donnée utilisée par Google. Pour de plus amples informations, consulter la page suivante : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>.

La base légale permettant l'utilisation de Google Analytics est votre consentement (Article 6, paragraphe 1, point a du RGPD). Google Analytics ne sera activé que si vous l'autorisez expressément. Si tel est le cas, vous pouvez ensuite désactiver Google Analytics à tout moment en modifiant les paramètres de vos cookies ci-dessous.

Google Analytics peut aussi être désactivé en téléchargeant et en installant un module de navigateur disponible à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

La base légale du traitement subséquent des données collectées via Google Analytics, notamment leur utilisation, leur analyse et leur stockage est l'article 6 paragraphe 1, point f du RGPD. L'intérêt légitime poursuivi par notre société est l'amélioration et l'optimisation du site web et de sa stratégie publicitaire au bénéfice de ses visiteurs.

Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, audit traitement. Pour exercer ce droit, vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies de pistage dans les paramètres de pistage.

7. VOS DROITS EN MATIÈRE D'ACCEPTATION ET DE GESTION DES COOKIES

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal de navigation est subordonné à votre volonté. Vous disposez de différents moyens pour gérer la mise en œuvre des cookies : vous pouvez à tout moment modifier vos choix en matière d'acceptation ou de refus des cookies déposés sur votre terminal, soit sur votre navigateur, soit en ligne auprès de différents opérateurs.

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver la mise en œuvre des cookies ou de supprimer ceux qui auraient déjà été installés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone et ce, systématiquement une fois pour toutes.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos souhaits, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies. Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

En outre, si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services et publicités destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Comment exercer vos choix ?

☐ **Faire vos choix depuis l'outil de paramétrage des cookies,**

Nous mettons à votre disposition un outil simple qui vous permet de paramétrer le dépôt de cookies selon leur catégorie : cookies « réseaux sociaux », cookies de mesure d'audience, cookies publicitaires, etc.

Les choix que vous ferez grâce à cet outil ne seront valables que dans le cadre de votre navigation sur le site.

Pour utiliser cet outil, cliquez [ici](https://www.axeptio.eu/fr). (<https://www.axeptio.eu/fr>),

Vous pouvez également exprimer vos choix en matière de cookies sur le logiciel de navigation de votre ordinateur ou sur des sites en ligne. Dans ces deux cas, vos choix s'appliqueront à toute votre navigation sur Internet et non pas seulement au site.

SOFIPEL	POLITIQUES GESTION DES COOKIES	V 1.2	6/6
		26/05/25	

☐ **Faire vos choix sur votre navigateur,**

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation soit de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, soit à accepter ou refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Nous vous alertons sur le fait que tout paramétrage sur votre logiciel de navigation concernant le refus des cookies techniques et de fonctionnalités sera susceptible d'altérer votre confort de navigation sur nos sites Internet, voire d'empêcher l'utilisation de certains de nos services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos sites Internet et de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Microsoft Internet Explorer	http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies
Microsoft Edge	https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy
Apple Safari	http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html
Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences
Opera	http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html
Cookies Flash de Adobe Flash Player	Adobe Flash Player est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique Flash. Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, Adobe Flash Player gère ces informations et vos choix par une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation. Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site http://www.adobe.com/fr

☐ **« Do not track »**

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être suivi (option « Do not track »).

Microsoft Internet Explorer	http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11
Microsoft Edge	https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy
Apple Safari	http://support.apple.com/kb/PH11952
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/114836
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister
Opera	http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html

☐ **Pour en savoir plus sur le ciblage lié aux centres d'intérêts**

<http://www.youronlinechoices.com/fr/a-propos-de-la-publicite-comportementale/>

Vous avez également la possibilité de vous connecter au site <http://youronlinechoices.com>, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France. Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>